



PORTAFOLIO

**DE SERVICIOS CORPORATIVOS
PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS
DE INTERNET**



PRESENTACIÓN

- SP Sistemas Palacios. es una Empresa Nariñense dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional con mas de 15 años de Experiencia.
- La Operación de Sistemas Palacios es del Orden Nacional pero tiene como su Sede principal en Pasto
- Gracias a la Confianza de nuestros clientes, Sistemas Palacios se Proyecta como uno de los Operadores de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios Especializados de TI mas Importantes de la Región.
- La Experiencia capitalizada durante los años de Operación le han permitido implementar servicios que hoy se convierten en soluciones de crecimiento para todos nuestros clientes.

NUESTROS CLIENTES

MEDIA
commerce
Comercio - oportunidades

Gobernación de Nariño

Móviles 4G eTb

ALCALDÍA DE PASTO

ifx Networks

LUMEN

SuperGIROS

MONTAGAS
Surfamos bienestar

Interlans
Comunicaciones

DEPRISA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD

CIENICIENTOS

MEGARED

Empresa Solidaria de Salud
Emjjanar
S.A.S.
¡Siempre cerca de Usted!

Mundo Mujer
El Banco de la Comunidad

CLIENTES CORPORATIVOS

TRANSPORTADORES DE INIALES S.A.
UNIFORCE
COOPFRANJA
ASOCIACION AGROPECUARIA DEL MUNICIPIO DE ALBAN
UNIFORCE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN BERNARDO
ESE TACUANGUE
ALCALDIA SOTOMAYOR
EMPRESA SOCIAL LOS ANDES
MUNICIPIO EL TABBO
ESE SAN MIGUEL (BERNUECOS - ARBOLEDA)
E.S.E CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL (BERNUECOS)
ESE BERNUECOS (SAN MIGUEL)
ESE ALBANA

COMPAÑON NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
ELTURS SAS
HERMANAS BETHLEMITAS PROVINCIA DEL SO PASTO
PROFESIONALES DE LA SALUD S.A.
SUPERSEVICIOS DE NARIÑO S.A.
COOPERATIVA DE CAPICULTORES DE OCCIDENTE DE NARIÑO
EVE DISTRIBUCIONES S.A.S
CARCAPI LTDA
INCUBADORA AVICOLA DE NARIÑO S.A.S
TRANSPRENDA
JUEGOS ELECTRONICOS LA ROCA SAS
PANAVIAS INGENIERIA & CONSTRUCCIONES S.A
HOTEL TORRE DEL BOSQUE
HOTEL EL BOSQUE GERMAN MENA

INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL CRISTO REY
SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES SAS
DIRECCIONAMIENTO EMPRESARIAL SAS
CE INGENIEROS SAS
FABOS DEL SUR SAS
FUNDACION OBRA SOCIAL DEL CARMEN
SAS CONSTRUCCIONES Y TRANSPORTES
MUNICIPIO DE NARIÑO - NARIÑO
ASOCIACION DE PROD. AGROPESCUARIOS DE LA UNION NARIÑO
CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL ARGANDES DE OJUNA E.S.E.
DOYCA CONSTRUCCIONES SAS
INSTITUCION EDUCATIVA MARIA LUZ
LE SAN EL SOCORRO SEDE EL CARMEN
INVERSIONES STD MAX SAS (HOTEL MAX)

Varias Empresas y Operadores de Servicios en todo el Departamento ya transportan sus Datos o Conectan a Internet a través de la red de servicios de Sistemas Palacios



SERVICIOS DE **SISTEMAS** **PALACIOS**

Son Soluciones locales Orientadas a apoyar los procesos de nuestros Clientes Permitiéndoles Crecer, Soportar y modelar nuevos proyectos de manera ágil y oportuna. Empresas que requieren mas que un proveedor de servicios una aliado tecnológico.

NUESTROS SERVICIOS

- INTERNET DEDICADO
- TRANSPORTE DE DATOS
- RED NEUTRA
- CONTAC CENTER
- INGENIERIA COMO SERVICIO

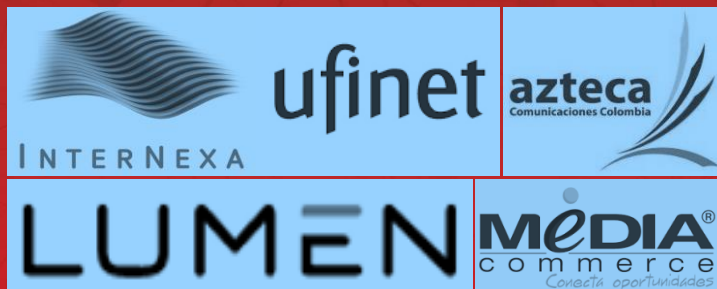


SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO Y TRANSPORTE DE DATOS

SERVICIOS TOTALMENTE RESPALDADOS

La nueva Red de Servicios de Transporte de Sistemas Palacios en Nariño, permite garantizar servicios con mayores niveles de Disponibilidad y Flexibilidad a un costos muy competitivos

Para el resto del País, Sistemas Palacios cuenta con alianzas con Carriers de Primer Nivel lo que garantiza alta calidad, estabilidad y disponibilidad extremo a extremo





**CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS SERVICIOS DE
INTERNET DEDICADO O
TRANSPORTE DE DATOS**

Capacidades dedicadas desde 1 Mbps hasta 100 Gbps.
Crecimiento de Ancho de Banda
Inmediato mediante solicitud al
Manager de Servicios
Costos Competitivos.
Modelamiento de Soluciones Backup o Redundantes.



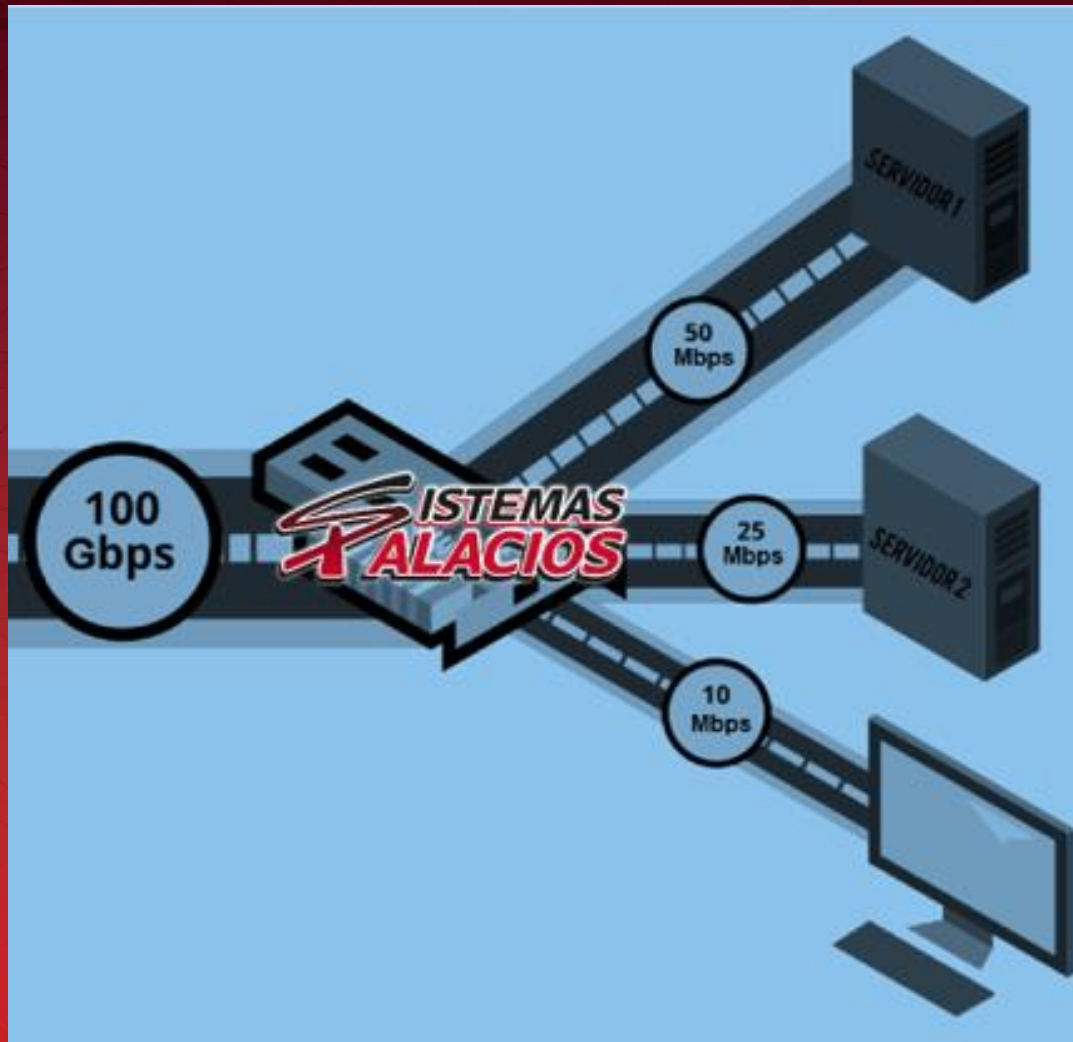
CARACTERISTICAS DE NUESTROS SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO O TRANSPORTE DE DATOS

Transporte y UK sobre red de Fibra Óptica propia o Aliada
Escalabilidad de servicios dinámica y Flexibilidad
Alta Disponibilidad
Rutas redundantes
Compromisos de SLAs
Facturación Flexible
Soporte y atención Dedicada

SERVICIOS DE RED NEUTRA

Los Servicios de Red Neutra es una solución para ISP's que permite entregar acceso a las Redes de Acceso de Sistemas Palacios Desplegadas en la región definiendo una capacidad por cada usuario.

Los servicios de red neutra permiten a la ISP solicitar el ancho de banda para el cliente en el momento que se da de alta un nuevo usuario, lo cual permite el ahorro en anchos de banda ociosos



SERVICIOS DE RED NEUTRA

BENEFICIOS TECNICOS

- ✓ Control de ancho de banda ya definido dentro del producto.
- ✓ No se requiere contar con una solución para gestión o control de ancho de banda
- ✓ Reduce la necesidad de Ingeniería de gestión y control de Ancho de Banda.
- ✓ Planes definidos por la ISP e implementados por el proveedor de servicios.
- ✓ Reduce el número de Equipos necesarios para gestionar el Ancho de Banda hacia los usuarios
- ✓ Cuenta con una plataforma para gestión de corte de Usuarios.
- ✓ Periodos de Cortes y Reactivación de servicios Automáticos.



SERVICIOS DE INTERNET POR USUARIO



BENEFICIOS ECONOMICOS

- ✓ Permite generar ahorros importantes ya que no requiere contratar capacidades definidas de internet.
- ✓ Se paga por capacidad solo en el momento que se activa un nuevo cliente.
- ✓ Reduce costos de inversión en licenciamientos para control o gestión de ancho de Banda
- ✓ Reduce costos de inversión en servidores para gestión o control de ancho de Banda.
- ✓ El cliente paga realmente por la capacidad y no la ISP
- ✓ Sistemas de Corte Automáticos
- ✓ Reactivación Automática una vez se registra el pago de la factura.



SERVICIOS DE INTERNET POR USUARIO

VIVE LA EXPERIENCIAS DEL

INTERNET CON
ULTRA
VELOCIDAD

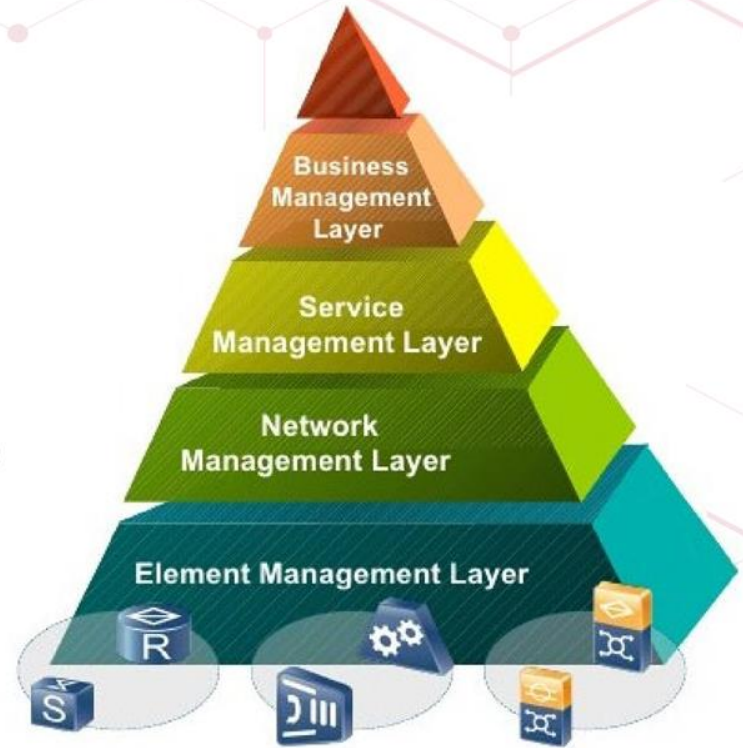
BENEFICIOS COMERCIALES

- ✓ Se pueden implementar planes a la medida de la ISP
- ✓ Se pueden implementar planes a la medida del mercado
- ✓ Se puede generar estrategias para lanzamientos de productos acompañados de promos.



INGENIERÍA COMO **SERVICIO**

Mediante este Servicio una ISP puede contar con un aliado que se encargue de gestionar, monitorear, y dar soporte multinivel a los servicios de la red.



INGENIERÍA COMO SERVICIO

- La Experiencia de Sistemas Palacios permite realizar los procesos de Gestión de manera más eficiente, mejorando los tiempos de respuesta y reduciendo costos de inversión y operación.
- Acceso a personal Calificado y Dispuesto a atender requerimientos 24X7X365
- Diagnóstico de Redes de Servicios para procesos de mejoramiento.

SOLUCIÓN DE CONTAC CENTER



SPBPO esta dedicado prestar servicios de Consultoría y Ejecución de procesos Externalizados de Call Center, y Contact Center, bajo un enfoque de orientación y entendimiento de las necesidades de nuestros clientes.

Implementamos soluciones totalmente alineadas a los objetivos de negocio de nuestros clientes.

Buscamos ser en un aliado estratégico en todo el proceso de externalización.

**SISTEMAS
PALACIOS**

NUESTROS SERVICIOS

- Solución de Contac & Call Center
- Solución de Ventas vía Call Center
- Encuestas dirigidas
- Gestión de Cartera via Call Center
- Soporte a usuarios de Servicios nivel 1 y nivel 2



CASOS DE ÉXITO



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales



Comunicaciones



Las Soluciones para ISP's de Sistemas Palacios están ayudando a impactar positivamente los servicios que las empresas prestan a sus clientes

PROPUESTA DE VALOR DE SISTEMAS PALACIOS

Razones que hacen de SISTEMA PALACIOS el mejor aliado para su ISP.

- Contamos con Aliados cuya trayectoria y profesionalismo respalda cada uno de nuestros servicios y soluciones.
- Contamos con infraestructura especializada para monitorear y controlar nuestras redes de fibra óptica y radioenlaces. Esto nos permite hacer correcciones casi inmediatas, además de contar con un equipo técnico y humano que nos permiten sostener los más altos estándares de disponibilidad y confiabilidad.
- Contamos con un Centro de Gestión calificado para atender las 24 horas durante los 365 días del año.
 - Nuestros Servicios van de ISP a ISP, por lo cual cada servicio se compone de Experiencia, Dinamismo y Competitividad económica.

CONTACTOS

PARA INFORMACIÓN DE SERVICIOS

FABIO GERARDO PALACIOS
GERENTE SISTEMAS PALACIOS
3108228051

IVAN DARIO AZA BURGOS
GERENTE COMERCIAL
3168052822



**SISTEMAS
PALACIOS**